



LAPORAN

TINDAK LANJUT

PENGADUAN MASYARAKAT DIBIDANG PERIZINAN

TRIWULAN II

TAHUN 2026

DISUSUN OLEH

TIM PELAYANAN PENGADUAN DPM-PTSP

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN

TERPADU SATU PINTU

KOTA PRABUMULIH

Jalan Jendral Sudirman No. 29 Rt. 004 Rw. 002 Kel. Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur
Kota Prabumulih Provinsi Sumatera Selatan
Website : <http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id>
Email : dpmptspkotaprabumulih@gmail.com
Wa : 089528798965 Kode Pos 31111

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Dasar Hukum	3
C. Maksud dan Tujuan	4
D. Ruang Lingkup	4
BAB II. PEMBAHASAN.....	5
A. Jenis Pengaduan	5
B. Waktu Penanganan Pengaduan	9
C. Tindak Lanjut Pengaduan	9
BAB III. PENUTUP	10
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik di bidang perizinan merupakan salah satu indikator utama keberhasilan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Prabumulih sebagai unit penyelenggara pelayanan perizinan berkomitmen mewujudkan pelayanan yang cepat, tepat, mudah dan bebas dari segala bentuk pungutan liar maupun praktik korupsi.

Salah satu wujud nyata pengawasan dan peningkatan kualitas pelayanan adalah tersedianya saluran pengaduan yang mudah diakses, jelas prosedurnya, dan ditindaklanjuti secara sungguh-sungguh. Pengaduan masyarakat menjadi umpan balik yang penting untuk mengidentifikasi hambatan, penyimpangan maupun kelemahan sistem pelayanan yang berjalan.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban dan transparansi pengelolaan pengaduan yang masuk pada triwulan II (April-Juni), sekaligus jadi bahan evaluasi dan dasar penyusunan langkah perbaikan di periode selanjutnya.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang nomor 37 tahun 2008 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelanggan;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009
4. Peraturan Daerah Kota Prabumulih terkait Organisasi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

5. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengelolaan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

C. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Melaporkan proses penerimaan, pemeriksaan, penanganan, hingga penyelesaian seluruh pengaduan yang diterima selama Triwulan II Tahun 2026.

2. Tujuan

- a. Menyajikan data dan Gambaran nyata mengenai jenis, jumlah, dan penyelesaian pengaduan yang masuk.
- b. Menunjukkan komitmen instansi dalam menindaklanjuti setiap laporan masyarakat
- c. Mengidentifikasi masalah yang sering muncul untuk perbaikan system pelayanan.
- d. Meningkatkan kepercayaan Masyarakat terhadap pelayanan perizinan di Kota Prabumulih.

D. Ruang Lingkup

Laporan mencakup seluruh pengaduan dibidang perizinan yang diterima melalui saluran resmi: tatap muka, telpon atau WhatsApp, surat, Website dan email.

BAB II

PEMBAHASAN

A. Jenis Pengaduan

Penanganan Pengaduan di DPMPTSP Kota Prabumulih pada Triwulan II Tahun 2026 menerima 5 Pengaduan dan 6 Pujian dari Masyarakat, salah satu pengaduan dari Ar. Sofyan Nadie, IAI Perihal penggunaan data profesional berupa STRA arsitek atas nama Ar. Sofyan Nadie, IAI dalam SIMBG pada Proyek "Kawasan Perumahan Mutiara Prabu" yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM) dimana Saudara Sofyan Nadie, IAI menuntut untuk penggantian data tenaga ahli berupa STRA atas nama Ar. Sofyan Nadie, IAI dan beliau juga sudah menyatakan menarik dan mencabut persetujuan atas penggunaan nama dan STRA atas nama beliau dalam proses perizinan baik yang sedang berjalan maupun yang akan datang. Semua Pengaduan yang masuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu termasuk katagori pengaduan ringan dan semuanya telah ditindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan Dinas/Tim terkait.

Berikut Tabel Jenis Pengaduan

Tabel I

Laporan Pengaduan Triwulan II tahun 2026

No	Jenis Pengaduan	Waktu Penanganan (Kapan pengaduan masuk dan berapa lama proses tindak lanjut)	Sesuai Waktu SOP	Kategori Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan (baik diproses di DPMPTSP maupun diteruskan ke dinas/unit lain)	Keterangan
1	Penggunaan data profesional berupa STRA atas nama AR. Sofyan Nadie, IAI dalam sistem SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM)	31 Maret 2026	Sesuai (SOP 22:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pengaduannya telah kami tidaklanjuti dengan berkoordinasi dengan Dinas PUPR, Bagian Hukum dan Inspektorat Prabumulih DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pengaduan
2	Pelayanan di Sintap ini sangat bagus dan memuaskan petugasnya sangat ramah, sopan dan gesit saya harap sintap dapat mempertahankan sikap seperti ini. Terimakasih bapak dan ibu.	01 April 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih Pujiannya DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi	Pujian

3	Dipertahankan untuk pelayanan sudah sangat baik dalam membantu	24 April 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pujiannya DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pujian
4	Baik tugasnya ramah dan sopan	27 April 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pujiannya DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pujian
5	Konfirmasi dan klarifikasi data perizinan	5 Mei 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pengaduannya telah kami tindaklanjuti dan koordinasi dengan Tim Perizinan dan memeberikan data yang dimaksud DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pengaduan
6	Semua pelayanan sudah sesuai dan bagus semoga seterusnya tetap konsisten	7 Mei 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pujiannya DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pujian
7	Pegawainya sangat ramah dan makin baik pelayanannya	19 Mei 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pujiannya DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pujian

8	Toilet kecil	21 Mei 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pengaduannya telah kami tindaklanjuti dan koordinasi dengan Sekretariat DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pengaduan
9	OSS sering gangguan	25 Mei 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pengaduannya DPMPTSP senantiasa memberikan pengumuman resmi di sosial media jika ada gangguan pada sistem OSS dan DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pengaduan
10	Pengurusan untuk perizinan mudah dan cepat pertahankan pelayanannya	03 Juni 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas pujiannya DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi.	Pujian

11	Pelayanan baik Cuma terkadang ada kesalahan pengetikan nama semoga lebih teliti dalam mengetik berkas	04 Juni 2026	Sesuai (SOP 1:90 Hari)	Ringan	Terima kasih atas Pengaduannya telah kami tidaklanjuti dengan berkoordinasi dengan Tim Back Office DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi	Pengaduan
----	---	--------------	---------------------------------	--------	---	-----------

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih tahun 2026.

Berdasarkan tabel I diketahui terdapat 5 Pengaduan dan 6 Pujian yang diterima oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih selama bulan April-Juni.

B. Waktu Penanganan Pengaduan

Merujuk dari tabel I tersebut dapat diketahui bahwa Pengaduan Triwulan II dilaksanakan selama bulan April-Juni 2026 dan dilaksanakan dengan baik (Berkas terlampir).

C. Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan yang disampaikan oleh Sofyan Nadie, IAI Masyarakat telah ditindak lanjuti oleh Tim Pengaduan DPMPTSP dengan mengundang kedua belah pihak untuk mendengarkan keterangan. DPMPTSP juga sudah berkoordinasi dengan Bagian Hukum, Dinas PUPR dan Inspektorat Kota Prabumulih. Dari data-data yang sudah kami kumpulkan dapat dinyatakan bahwa proses permohonan izin untuk “ Kawasan Pesona Mutiara Prabu” telah memenuhi syarat administrasi dan teknis sesuai dengan ketentuan yang berlaku, dengan demikian proses penerbitan izin tetap bisa dilanjutkan. DPMPTSP Kota Prabumulih akan terus meningkatkan Pelayanan yang lebih baik lagi.

Jumlah pengaduan yang ditindaklanjuti oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih yaitu 5 Pengaduan atau 100%.

BAB III

PENUTUP

Laporan Tindak lanjut Pengaduan Masyarakat di Bidang Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Triwulan II Tahun 2026 ini disusun sebagai pertanggungjawaban, transparansi, dan upaya peningkatan kualitas pelayanan di DPMPTSP Kota Prabumulih.

Demikian laporan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

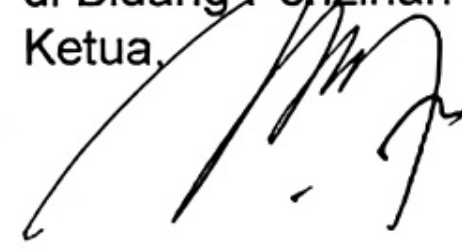
Prabumulih, Juni 2026

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu




ARIF SUHARDIMAN, SH., MM
PEMBINA TK.I, IV/b
NIP. 19830419 200903 1 002

Tim Penyusun Laporan Tindak
Pengaduan Masyarakat
di Bidang Perizinan
Ketua,



YULI YURITA, SE
PEMBINA, IV/a
NIP. 19740714 200501 2 005

LAMPIRAN

FORMULIR PENGADUAN

Nama : A. Syarifuddin, IAI
NIK : 72170.4131080.0002
Alamat : Jl. Taniwa Harapan Lt. Asoka No. 16
Kec. Sialaha, Kab. Suko - Palembang
Nomor Telepon : 0815.9933.963
Pekerjaan : Arsitek
Hal yang diadukan/saran : STPA saya digunakan dalam sistem STPA
dimana perusahaan sebelumnya PT. KHSN
akan mengganti data profesional
namun siapa yang diadukan di SAMPK
belum dilakukan pengaduan di SAMPK
Harapan Pelapor : Saya menginginkan agar tidak terdapat
kelitatan dalam proses pengurusan
STPA (sewa, jual dan prodologi).

Penerima

(
N. N. S.)

Prabumulih, 31/02/2016
Pelapor,

(
A. Syarifuddin, IAI)

NIK : 321701310600002
Nama : SOFYAN NADIE
Tempat/Tgl Lahir : BANDUNG, 10-10-1980
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : O
Mawar : KP AURDUNGRIJ NO 34
RT/RW : 001/010
Kelurahan : KAYUAMBON
Kecamatan : LEMBANG
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Cewarganegara : WNI
Usia : Hingga : SEUMUR HIDUP



SANDUNG BAHAT
02-12-2024

4-2

Perihal : Pengaduan Penggunaan STRA dalam Sistem SIMBG

Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

Kota Prabumulih

di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ar. Sofyan Nadie, IAI

No. STRA : 2.01.0.0003797

Dengan ini menyampaikan pengaduan resmi terkait penggunaan data profesional berupa STRA Arsitek atas nama saya dalam sistem SIMBG pada proyek 'Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu' yang dikelola oleh:

PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM)

Adapun kronologi yang dapat saya sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bahwa saya pernah memberikan persetujuan penggunaan STRA *secara terbatas*, yaitu untuk pengurusan PBG unit rumah, dan *tidak mencakup* pengurusan perizinan Kawasan/ Siteplan.
2. Bahwa dalam sistem SIMBG, *pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Unit Rumah dan Persetujuan Kawasan/Siteplan merupakan dua objek perizinan yang berbeda, baik dari sisi lingkup penilaian maupun tanggungjawab profesi*, sehingga persetujuan penggunaan STRA tidak dapat ditafsirkan berlaku secara otomatis untuk keduanya
3. Setelah mengetahui adanya penggunaan STRA saya di luar ruang lingkup tersebut, saya telah menyampaikan keberatan melalui :

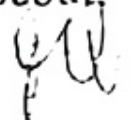
Surat pertama, yang pada pokoknya meminta agar dilakukan penyesuaian dan penggantian data tenaga ahli dalam sistem SIMBG dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender.

Dalam surat tersebut juga disebutkan bahwa pihak perusahaan *menyatakan kesediaannya untuk mengganti data profesional dengan STRA arsitek lain*.

4. Namun hingga batas waktu yang dimaksud, tidak terdapat kejelasan tindak lanjut, sehingga saya kembali menyampaikan :

Surat kedua tertanggal 04 Februari 2026, yang berisi penegasan sekaligus *pencabutan persetujuan penggunaan STRA atas nama saya*, yang berlaku sejak tanggal tersebut.

5. Bahwa setelah penyampaian Surat Kedua tertanggal 04 Februari 2026, pada keesokan harinya saya menerima keputusan **Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)** dari pihak Perusahaan, dengan salah satu alasan yang dikaitkan dengan penggunaan STRA tersebut.



6. Schubungan dengan hal tersebut, dapat dipahami bahwa :
- Pihak Perusahaan telah mengetahui dan menyadari adanya permasalahan terkait penggunaan STRA atas nama saya;
 - Oleh karena itu, secara administratif dan logis, penggunaan STRA saya dalam sistem SIMBG seharusnya telah dihentikan dan dilakukan penyesuaian, sebagaimana juga telah disampaikan dalam surat pertama dan kedua saya sebelumnya.
7. Berdasarkan hasil konfirmasi saya kepada pihak terkait di lingkungan Pemerintah Kota Prabumulih, termasuk melalui Dinas PUPR yang kemudian mengarahkan ke DPMPTSP, diketahui bahwa :

“STRA saya masih tercantum dan digunakan dalam sistem SIMBG untuk pengurusan dimaksud”.

Schubungan dengan hal tersebut, saya menyampaikan bahwa :

- Segala bentuk penggunaan nama, data profesional, dan STRA saya dalam proses SIMBG *setelah tanggal 04 Februari 2026, termasuk keberlanjutan dari pengajuan yang telah dilakukan sebelumnya adalah tanpa persetujuan saya;*
- Dengan demikian, penggunaan tersebut **tidak lagi menjadi tanggung jawab profesi, etik, maupun hukum saya;**
- Kondisi ini berpotensi menimbulkan konsekuensi administratif dan hukum di kemudian hari, baik bagi saya maupun terhadap keabsahan dokumen dalam sistem SIMBG.

Untuk itu, saya memohon kepada DPMPTSP Kota Prabumulih agar :

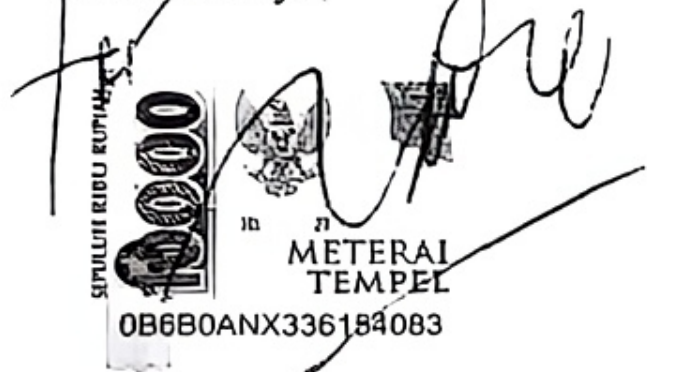
- 1) Melakukan verifikasi dan penelusuran terhadap penggunaan STRA saya dalam sistem SIMBG pada proyek dimaksud;
- 2) Memfasilitasi atau memerintahkan kepada pihak pemohon/Perusahaan untuk segera melakukan :
 - Penggantian data tenaga ahli dengan arsitek yang sah dan memiliki STRA aktif;
 - Penyesuaian data sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- 3) Memberikan kejelasan status administrasi terkait pencantuman nama saya dalam proses perizinan tersebut.

Pengaduan ini saya sampaikan sebagai bentuk perlindungan terhadap tanggung jawab profesi saya serta untuk menjaga tertib administrasi perizinan bangunan gedung.

Demikian surat pengaduan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjut Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 31 Maret 2026

Hormat saya,



Ar. Sofyan Nadie, IAI

No. STRA: 2.01.0.0003797

Lampiran

- 1) *Surat Pertama* per tanggal 28 Januari 2026
- 2) *Surat Kedua* per tanggal 04 Februari 2026
- 3) Surat Keputusan **Pemutusan Hubungan Kerja** (PHK) per tanggal 05 Februari 2026
- 4) Tangkapan layar Dashboard SIMBG



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Jendral Sudirman No. 029 RT. 04 RW. 02 Kelurahan Tugu Kecil Kecamatan Prabumulih Timur
PRABUMULIH, Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos : 31111 Telp/Fax (0713) 3310251
website : dpmptsp.kotaprabumulih.go.id e-mail : dpmptspkotaprabumulih@gmail.com

Prabumulih, 2 April 2026

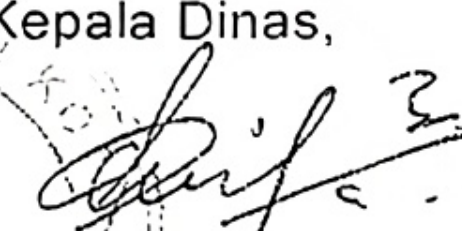
Nomor : 500.16.64/075 /DPMPTSP.II/2026
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Sdr. Sofyan Nadie, IAI
Di -
Tempat

Menindaklanjuti pengaduan dari Saudara terkait penggunaan data profesional berupa STRA atas nama Saudara dalam system SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM), maka kami mengharapkan kehadiran Saudara pada:

Hari : Senin, 6 April 2026
Waktu : Pukul 14.00 s/d Selesai
Keperluan : Dengar penyampaian penyelesaian persoalan dengan Sdr. Guan Meri sebagai Direktur Utama PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM)
Tempat : Ruang DPMPTSP Kota Prabumulih

Demikian surat undangan ini dibuat, Atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas,


Arif Suhardiman, SH., MM
Pembina Tk I, IV/b
NIP. 19830419 200903 1 002



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Jendral Sudirman No. 029 RT. 04 RW. 02 Kelurahan Tugu Kecil Kecamatan Prabumulih Timur
PRABUMULIH, Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos : 31111 Telp/Fax (0713) 3310251
website : dpmptsp kotaprabumulih.go.id e-mail : dpmptspkotaprabumulih@gmail.com

Prabumulih, 2 April 2026

Nomor : 500-16-4014 /DPMPTSP.II/2026
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Sdr. Guan Meri
Direktur Utama PT.Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM)
Di -
Tempat

Menindaklanjuti pengaduan dari Sdr. Ar. Sofyan Nadie, IAI terkait penggunaan data profesional berupa STRA atas nama Beliau dalam system SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM), maka kami mengharapkan kehadiran Saudara pada:

Hari : Senin, 6 April 2026
Waktu : Pukul 09.00 s/d Selesai
Keperluan : Dengar penyampaian penyelesaian persoalan
dengan Sdr. Sofyan Nadie, IAI
Tempat : Ruang DPMPTSP Kota Prabumulih

Demikian surat undangan ini dibuat, Atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas,

Arif Suhardiman, SH., MM
Pembina Tk I, IV/b

NIP. 19830419 200903 1 002

Resume pengaduan

1. Pelapor : Sdr.Ar. Sofyan Naidi, IAI
 2. Terlapor : Sdr. Guan Meri (Direktur Utama PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM))
 3. Hal yang diadukan : Penggunaan data profesional berupa STRA atas Ar. Sofyan Naidi, IAI dalam system SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu " yang dikelola oleh PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM)
 4. Kronologi :
 - Pada tanggal 31 Maret 2026 Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI memasukkan pengaduan ke DPMPTSP berupa surat dan form pengaduan perihal penggunaan data Profesional berupa STRA Arsitek atas nama Ar. Sofyan Naidi, IAI dalam sistem SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu " yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM) (Formulir Pengaduan).
 - Pada tanggal 2 April 2026 DPMPTSP menindaklanjuti pengaduan dengan mengirimkan surat undangan kepada Sdr.Ar. Sofyan Naidi, IAI selaku pelapor dan Sdr.Guan Meri (Direktur Utama PT.Kurnia Hamusri Sukses Mandiri/KHSM) selaku terlapor
 - Pada tanggal 6 April 2026 Sdr. Ar. Sofyan Naidi,IAI dan Sdr.Guan Meri memenuhi undangan DPMPTSP
 - Dari pertemuan kedua belah pihak dapat kami sampaikan hal – hal sebagai berikut :
- Pertemuan Dengan Sdr. Guan Meri selaku Direktur Utama PT.Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM):
- Pada bulan September 2025 Perusahaan merekrut Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI sebagai karyawan dengan status General Manager
 - Pada tanggal 18 November 2025 Perusahaan bernegosiasi dg Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI untuk penggunaan STRA dan Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI menyetujuinya dan sudah terjadi kesepakatan dan penanda tanganan desain PBG dan desain siteplan proyek tersebut
 - 24 Desember 2025 Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI hadir dalam proses rapat konsultasi melalui zoom meeting untuk mempertahankan teknis desain tersebut tanggal 8 Januari 2026 Zoom
 - Pada bulan Februari 2026 Sdr Ar. Sofyan Naidi, IAI tidak setuju penggunaan STRA Beliau dengan alasan di telpon IAI pusat karena disangka sudah menerima uang dari Perusahaan terkait penggunaan STRA
 - Pada tanggal 5 Februari 2026 pihak Perusahaan memutuskan hubungan kerja dengan Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI karena dianggap tidak bisa diajak kerja sama

9 Maret 2026 diadakan Perjanjian Bersama antara PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM) dengan saudara Sofyan Naidi yang isinya sepakat di dalam mengakhiri hubungan kerja dan tidak akan melakukan tuntutan apapun dikemudian hari.

Pada intinya pihak Perusahaan merasa tidak ada miskomunikasi dengan Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI karena dalam setiap proses penerbitan PBG sudah atas kesepakatan Sdr. Ar. Sofyan Naidi mengingat proses tersebut didasarkan pada dokumen yang telah ditanda tangani oleh Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI

Pihak Perusahaan tetap akan melanjutkan proses penerbitan izin PBG

➤ Pertemuan Dengan Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI:

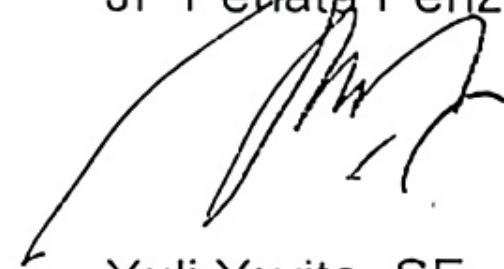
Sdr. Ar. Sofyan Naidi, IAI menuntut adanya penggantian data tenaga ahli karena Beliau sebagai pemilik STRA merasa tidak dilibatkan dalam proses penginputan data dan juga pengawasan lainnya.

- Menurut kesepakatan di awal STRA dipakai untuk unit/perumahan bukan untuk Kawasan
- Sdr. Ar. Sofyan Naidi berharap DPMPTSP sebagai Dinas yang menerbitkan izin untuk bisa meng hold proses penerbitan izin PBG sampai permasalahannya jelas/selesai
- Sdr. Ar. Sofyan Naidi secara pribadi menegaskan pencabutan STRA Beliau di SIMBG sudah disampaikan ke DPMPTSP

5. Bukti : Surat pengaduan, Form Pengaduan, surat somasi, kwitansi dan dokumentasi terlampir
6. Tuntutan : Sdr.Ar.Sofyan Naidi, IAI menuntut untuk penggantian data tenaga ahli berupa STRA atas nama Ar.Sofyan Naidi, IAI dan Beliau juga sudah menyatakan menarik dan mencabut persetujuan atas penggunaan nama dan STRA atas nama Beliau dalam proses perizinan baik yang sedang berjalan maupun yang akan datang

Prabumulih, 06 April 2026

JF Penata Perizinan Ahli Madya,

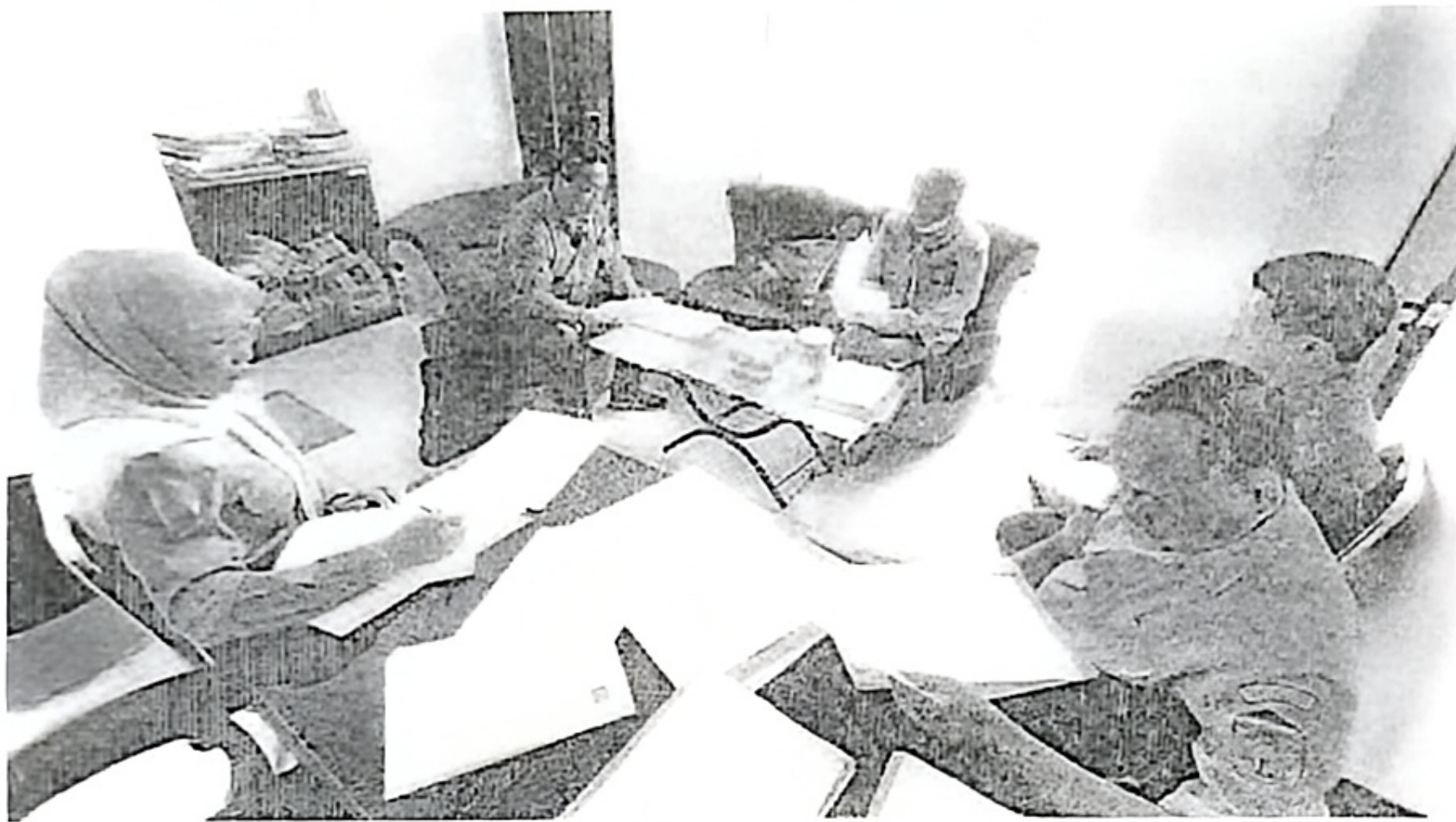


Yuli Yurita, SE., M.Si

Pembina, IV/a

NIP. 19740714 200501 2005

DOKUMENTASI





Perihal : Pemberitahuan Penarikan Persetujuan Penggunaan STRA

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

Kota Prabumulih

di Tempat

Dengan hormat,

Surat ini disampaikan pada hari kerja pertama setelah tanggal penandatanganan, mengingat tanggal surat jatuh pada hari libur.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ar. Sofyan Nadie, IAI

STRA : 2.01.0.0003797

Schubungan dengan proses perizinan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) pada proyek kawasan perumahan Pesona Mutiara Prabli yang diajukan oleh PT. Kurnia Harasri Sukses Mandiri, bersama ini saya menyampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Bahwa sebelumnya nama dan STRA saya tercantum dalam dokumen teknis dan/atau administrasi perizinan terkait proyek dimaksud;
2. Bahwa dengan ini saya menyatakan menarik dan mencabut persetujuan atas penggunaan nama dan STRA saya dalam seluruh proses perizinan, baik yang sedang berjalan maupun yang akan datang, terhitung sejak tanggal surat ini;
3. Bahwa segala bentuk penggunaan nama dan STRA saya setelah penyampaian surat ini adalah tanpa persetujuan saya, baik secara lisan maupun tertulis, sehingga berada di luar tanggung jawab saya secara hukum dan profesional;
4. Schubungan dengan hal tersebut, saya mohon kepada DPMPTSP Kota Prabumulih untuk
 - a. Mencatat secara administratif menarik persetujuan ini;
 - b. Menjadi perhatian dalam proses evaluasi dan/atau penerbitan izin terkait;
 - c. Menghindari penggunaan data profesional saya tanpa persetujuan aktif dari saya sebagai pemilik STRA.

Surat ini saya sampaikan sebagai bentuk tanggung jawab profesional serta untuk menjaga kepastian hukum bagi seluruh pihak yang terlibat.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 04 April 2026

Hormat saya,

Ar. Sofyan Nadie, IAI

STRA No . 2.01.0.0003797



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Jondral Sudirman No. 029 RT. 04 RW. 02 Kelurahan Tugu Kecil Kecamatan Prabumulih Timur
PRABUMULIH, Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos : 31111 Telp/Fax (0713) 3310251
website : dpmptsp.kotaprabumulih.go.id e-mail : dpmptspkotaprabumulih@gmail.com

Prabumulih, 16 April 2026

Nomor : ~~50.16.64/040~~/DPMPTSP.II/2026
Sifat : Penting
Lampiran : Satu (1) Berkas
Perihal : Mohon Konfirmasi

Kepada
Yth. Kepala Dinas PUPR
Di -
Tempat

Sehubungan dengan adanya Surat Pengaduan dari Sdr. Sofyan Naidi, IAI Perihal : Penggunaan data profesional berupa STRA atas nama Ar. Sofyah Naidi, IAI dalam system SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" yang beralamat di jalan Tenggamus Kelurahan Muara Dua Kecamatan Prabumulih Timur yang dikelola PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM). Dimana Sdr. Sofyan Naidi, IAI menuntut untuk penggantian data tenaga ahli berupa STRA atas nama Sofyan Naidi, IAI dan beliau juga menyatakan menarik dan mencabut persetujuan atas penggunaan nama dan STRA tersebut dalam proses perizinan baik yang sedang berjalan maupun yang akan datang. (Berkas Pendukung Terlampir)

Berkenaan hal tersebut kami meminta tanggapan dari Dinas PUPR sebagai Tim Teknis PBG untuk di jadikan salah satu pertimbangan dalam menindaklanjuti Pengaduan tersebut yang nantinya akan berdampak kepada kelanjutan proses perizinan pihak PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM) pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu".

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

An. Kepala Dinas,
Sekretaris,


Novita Olyvianti, ST., MM
Pembina Tk I, IV/b
NIP 19771103 200501 2 005



LEMBAR KENDALI

Nomor Agenda Tanggal Terima Surat : 05 Mei 2026 Jam : 14.32 Tanggal Penyelesaian : Tanggal Surat : 30 April 2026 Asal Surat : Dinas PUPP Nomor Surat : 600/671/Dispu-PR/IV/2026 Lampiran : Perihal : tanggapan atas pengaduan Isi Lembar Kendali :		Ditujukan Kepada JF PP Ahli Muda : 1. Ninik Sugiati, S.E. Ditujukan Kepada Pelaksana : 1. Armidi, S.E. 2. Yunita, S.H. 3. Suci Dian Sari, S.K.M. 4. Monica Tri Putri, S.H. 5. Febriani 6. Revita Sari
Diketik oleh _____ Diperiksa Oleh _____ JF PP Ahli Madya PTSP 3,		
() () Yuli Yurita, S.E., M.Si.		
P = Penting B = Biasa R = Rahasia		



Prabumulih, 30 April 2026

Nomor 600 49 DISPU-PR/IV/2026

Prabumulih

Prabumulih

Tanggapan atas Pengaduan

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Prabumulih

di-

tempat

Schubungan dengan surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Nomor 500.16.64/090/DPMPTSP.II/2026 tanggal 16 April 2026 perihal Mohon Konfirmasi terkait pengaduan penggunaan data tenaga ahli arsitek (STRA) dalam sistem SIMBG pada proyek Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu, bersama ini kami sampaikan tanggapan sebagai berikut:

1. Tim Teknis PBG Dinas PUPR telah melakukan verifikasi kelengkapan dokumen dan konsultasi bersama Tim TPA, Pemohon, serta Arsitek tersebut mengenai teknis bangunan perumahan Pesona Mutiara Prabu.
2. Tim TPA telah memberi rekomendasi teknis untuk proses penerbitan PBG.
3. Proses permohonan PBG untuk Perumahan Pesona Mutiara Prabu tersebut, pada tahap teknis di Dinas PUPR telah dilaksanakan sesuai ketentuan dan telah memenuhi persyaratan teknis, sehingga diteruskan ke DPMPTSP.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

**KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG KOTA
PRABUMULIH**

EFANDRI, S.T., M.M.

Pembina/ IV.a

NIP. 19730708 200604 1 015



PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Jendral Sudirman No. 029 RT. 04 RW. 02 Kelurahan Tugu Kecil Kecamatan Prabumulih Timur
PRABUMULIH, Provinsi Sumatera Selatan Kode Pos : 31111 Telp/Fax (0713) 3310251
website : dpmptsp.kotaprabumulih.go.id e-mail : dpmptspkotaprabumulih@gmail.com

Prabumulih, 4 Mei 2026

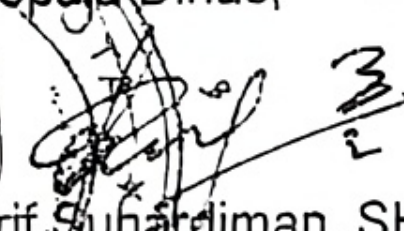
Nomor : 500 16 41 / 104 / DPMPTSP.II/2026
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Tanggapan Pengaduan

Yth. Sdr. Sofyan Nadie, IAI
Di -
Tempat

Menanggapi surat pengaduan saudara pada tanggal 31 Maret 2026 mengenai penggunaan data profesional berupa STRA atas nama Sofyan Nadie, IAI dalam system SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM), maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu berkoordinasi dengan Tim Teknis Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dalam hal ini Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) sehingga dapat disampaikan tanggapan sebagai berikut:

1. Tim Teknis PBG Dinas PUPR telah melakukan verifikasi kelengkapan dokumen dan konsultasi Bersama Tim TPA, Pemohon, serta Arsitek mengenai teknis bangunan perumahan Pesona Mutiara Prabu
2. Tim TPA telah memberi rekomendasi teknis untuk proses penerbitan PBG.
3. Surat Permohonan untuk "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" telah memenuhi syarat administrasi dan teknis sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Bahwa berdasarkan poin 1, 2, dan 3 Permohonan Saudara untuk menunda penerbitan izin tidak bisa kami penuhi pada proses penerbitan PBG "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu".

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas,

Arif Suhardiman, SH., MM
Pembina Tk I, IV/b
NIP. 19830419 200903 1 002

Tembusan: Inspektur Kota Prabumulih

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Jend. Sudirman No.029 RT.04 RW.02 Kelurahan Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur
PRABUMULIH, SUMATERA SELATAN Telp/ Fax. (0713) 3310251 Kode Pos 31111
 website : <http://dpmpptsp.kotaprabumulih.go.id> e-mail : dpmpptsp@kotaprabumulih.go.id

SURAT PENGANTAR

Nomor : 500 16 69 / 110 / DPMPTSP/2026

Prabumulih, Mei 2026

Kepada,
 Yth. Kepala Inspektorat
 di –
 Prabumulih

NO	URAIAN	BANYAKNYA	KETERANGAN
1	Bersama ini disampaikan surat tanggapan pengaduan perihal penggunaan data profesional berupa STRA atas nama Sofyan Nadie, IAI dalam system SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu" yang dikelola oleh PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM).	1 (Satu) Berkas	Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas,



Arif Suhandiman, SH., MM
 PEMBINA TK I, IV/b
 NIP. 19830419 200903 1 002

Perihal :

Klarifikasi, Penegasan Pencabutan/Penarikan STRA, dan Permohonan Pencatatan Administrasi

Palembang, 05 Mei 2025

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)

Kota Prabumulih

di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 500.16.64/104/DPMPTSP.II.2026 tanggal 04 Mei 2026 perihal **Tanggapan Pengaduan**, bersama ini saya sampaikan klarifikasi, penegasan, serta permohonan pencatatan administratif sebagai berikut :

1. Kronologi Singkat

- a. Pada tanggal *31 Maret 2026*, saya telah menyampaikan **pengaduan resmi** terkait penggunaan data profesional berupa STRA atas nama saya dalam sistem SIMBG pada proyek "Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu".
- b. Pada tanggal *01 April 2026*, saya telah menyampaikan **somasi awal** kepada pihak pengelola proyek (PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri).
- c. Pada tanggal *02 April 2026* (*kronologi internal pihak pengelola proyek*), terdapat tanggapan yang pada pokoknya menolak penarikan tersebut.
- d. Pada tanggal *04 April 2026*, saya menyampaikan **surat penegasan penarikan dan pencabutan penggunaan STRA** saya (selanjutnya disebut 'Penarikan STRA') kepada DPMPTSP Kota Prabumulih.
- e. Pada tanggal *04 Mei 2026*, DPMPTSP Kota Prabumulih menyampaikan tanggapan yang antara lain menyatakan bahwa permohonan saya untuk menunda penerbitan izin tidak dapat dipenuhi.

2. Klarifikasi Substansi Permohonan

Perlu saya tegaskan bahwa saya **tidak pernah mengajukan permohonan untuk menunda penerbitan izin PBG**.

Adapun substansi yang saya sampaikan sejak awal adalah :

3. Klarifikasi Kronologi yang Belum Ditanggapi

Perlu saya tegaskan bahwa selain pengaduan tertanggal 31 Maret 2026, saya juga telah menyampaikan :

Surat penegasan penarikan dan pencabutan persetujuan penggunaan STRA tertanggal 04 April 2026

Namun demikian, dalam surat tanggapan Saudara tanggal 04 Mei 2026, *tidak terdapat pembahasan maupun tanggapan terhadap surat penarikan STRA dimaksud.*

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memandang bahwa:

- Surat tanggapan Saudara **belum mencakup keseluruhan substansi permasalahan;**
- Penarikan STRA yang telah saya sampaikan **belum dipertimbangkan secara administratif** dalam proses dimaksud.

4. Penegasan Penarikan STRA

Dengan ini saya menegaskan kembali bahwa :

Sejak tanggal 04 April 2026 pukul 11:45 WIB, saya secara resmi telah menarik dan mencabut persetujuan penggunaan STRA atas nama saya pada proyek dimaksud.

Penarikan tersebut bersifat :

- Sadar dan tanpa paksaan;
- Tegas dan tanpa syarat;
- telah disampaikan secara tertulis

5. Implikasi Profesional

Sehubungan dengan penarikan tersebut, maka :

- a. **Segala bentuk penggunaan STRA atas nama saya setelah tanggal tersebut tidak lagi berdasarkan persetujuan saya;**
- b. Saya **tidak memiliki keterlibatan aktif** dalam proses perencanaan maupun pengendalian teknis lanjutan, khususnya pada lingkup perencanaan kawasan;
- c. Oleh karena itu, **tanggung jawab profesional saya tidak melekat** terhadap proses maupun hasil setelah tanggal penarikan tersebut.

6. Permohonan Penyesuaian Administratif

Sehubungan dengan hal-hal di atas, saya memohon kepada DPMPTSP Kota Prabumulih untuk :

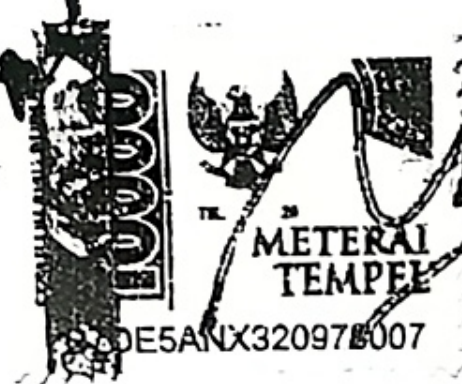
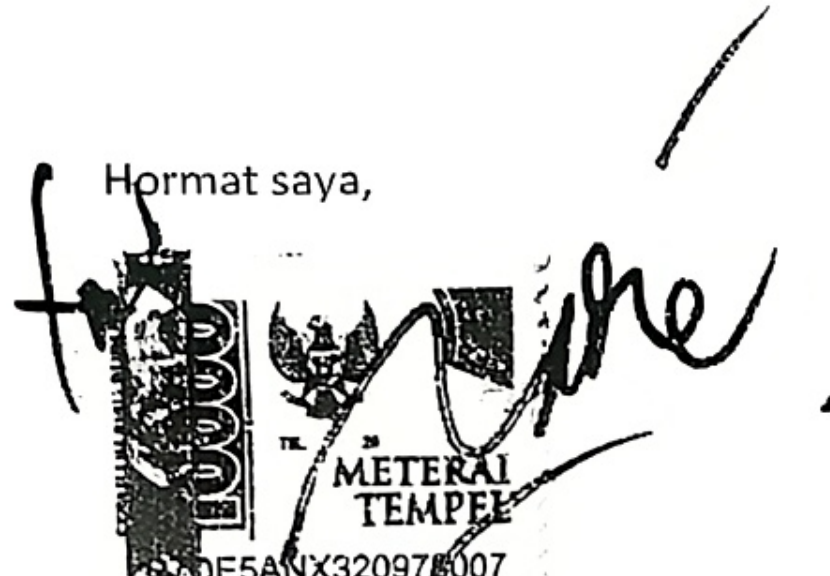
- a. **Mencatat secara administratif** bahwa penggunaan STRA saya tidak lagi berlaku sejak tanggal 04 April 2026;

7. Penutup

Penegasan ini saya sampaikan sebagai bentuk tanggung jawab profesional serta untuk menjaga kejelasan batas tanggung jawab dalam proses perizinan.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Ar. Sofyan Nadie, IAI
STRA No: 2.01.0.0003797

Tembusan : \

1. Dinas PUPR Kota Prabumulih
2. Ikatan Arsitek Indonesia
3. Arsip

Surat Keterangan Pendaftaran Bangunan (SKPB) No. 167402-10122025-001

Surat Keterangan Pendaftaran Bangunan

Surat Keterangan Pendaftaran Bangunan (SKPB) adalah surat keterangan yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kabupaten Muara Badak yang menyatakan bahwa bangunan tersebut telah terdaftar di Dukcapil dengan data sebagai berikut.

Nomor Registrasi : PBG-167402-10122025-001

Nama Pemilik Bangunan : Kurnia Hamsuri Sukses Mandiri

Kategori Bangunan : Jalan Tenggamus RT. 002 RW. 001 Kel. Muara Badak

Surat Keterangan Pendaftaran Bangunan ini kami bermaksud mengundang saudara/i untuk dapat menghadiri acara pendaftaran yang akan dilaksanakan pada

tanggal : Rabu / 24 Desember 2025

di Muara Badak


Verzi Azzah Akhar, S.T., M. Si
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



23

PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

Jl. Arah Gajahmahan No. 12 Kota Prabumulih, Lampung Tengah 35112 Telp. (0712) 8200118 Fax (0712) 8200149
E-mail: prabumulih@prabumulih.go.id Website: prabumulih.go.id

BERITA ACARA RAPAT KONSULTASI TEKNIS PELICHTAN BANGUNAN GEDUNG

No. 001/2020

PADA

TANGGAL

DIPIMPIN OLEH

Kepala Bidang Cipta Karya

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Menyampaikan bahwa

berdasarkan hasil verifikasi pertimbangan Konsultasi Teknis yang dilaksanakan di Kota Prabumulih. Pembangunan yang menjadi tanggung jawab teknis dan profesionalisme. Memutuskan untuk.

Memberi Rekomendasi Teknis untuk proses penerbitan Persetujuan Bangunan Gedung. Demikian hasil Berita Acara Pertimbangan Hasil Konsultasi Teknis yang diikuti oleh unsur :

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ir. Ahmad Ardani, MT., IAI	TPA Arsitektur	
4	Elman, ST	Sub Koordinator Pelaksanaan Penataan Bangunan dan Pengembangan Permukiman	

Mengetahui

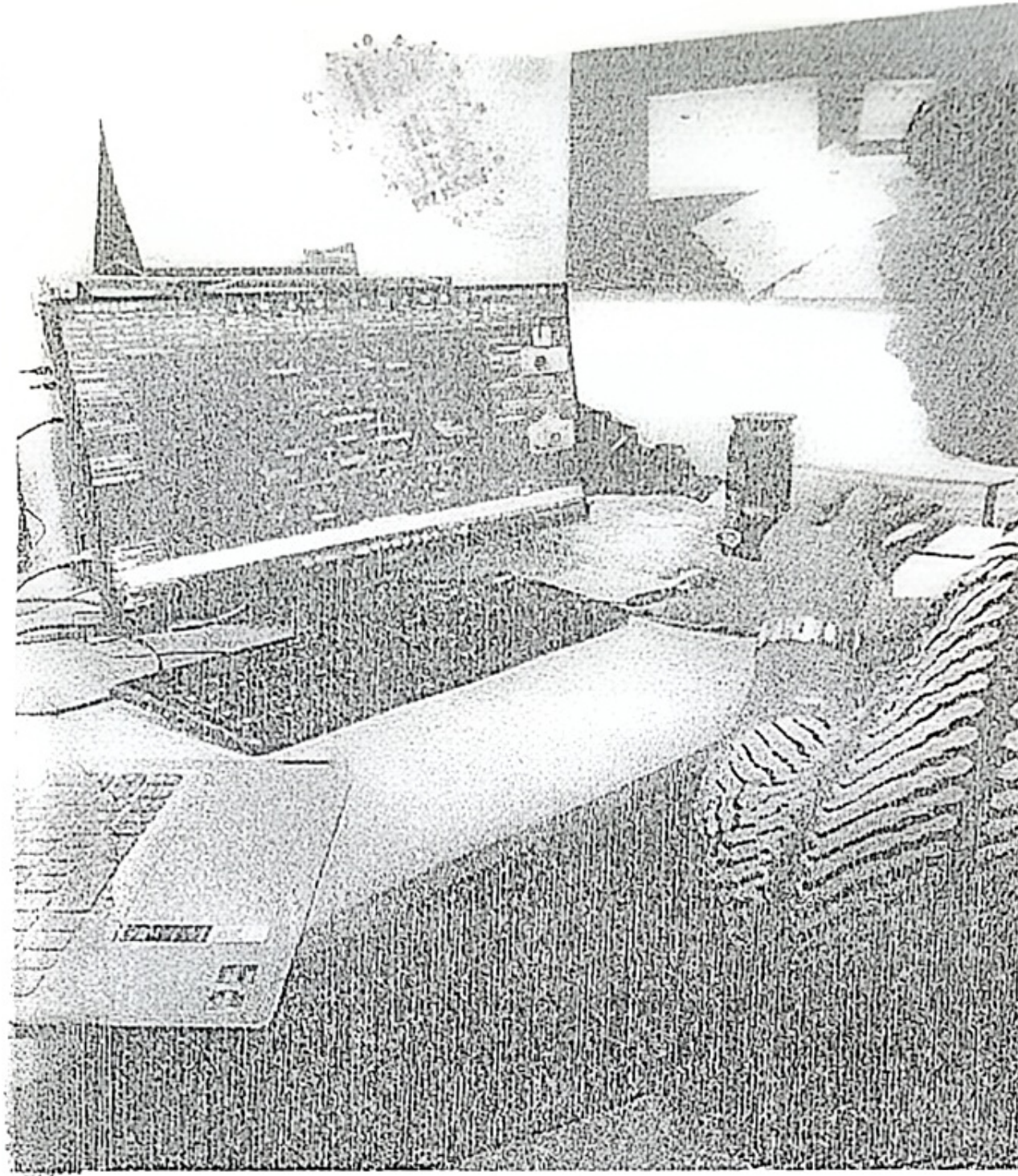
KEPALA BIDANG CIPTA KARYA
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN
RUANG KOTA PRABUMULIH

Verzi Angga Akbar, ST, M. Si

Penata Tk. I/HI.d

NIP. 19850911 200903 1 001

DOKUMENTASI ZOOM MEETING



Transaction Status

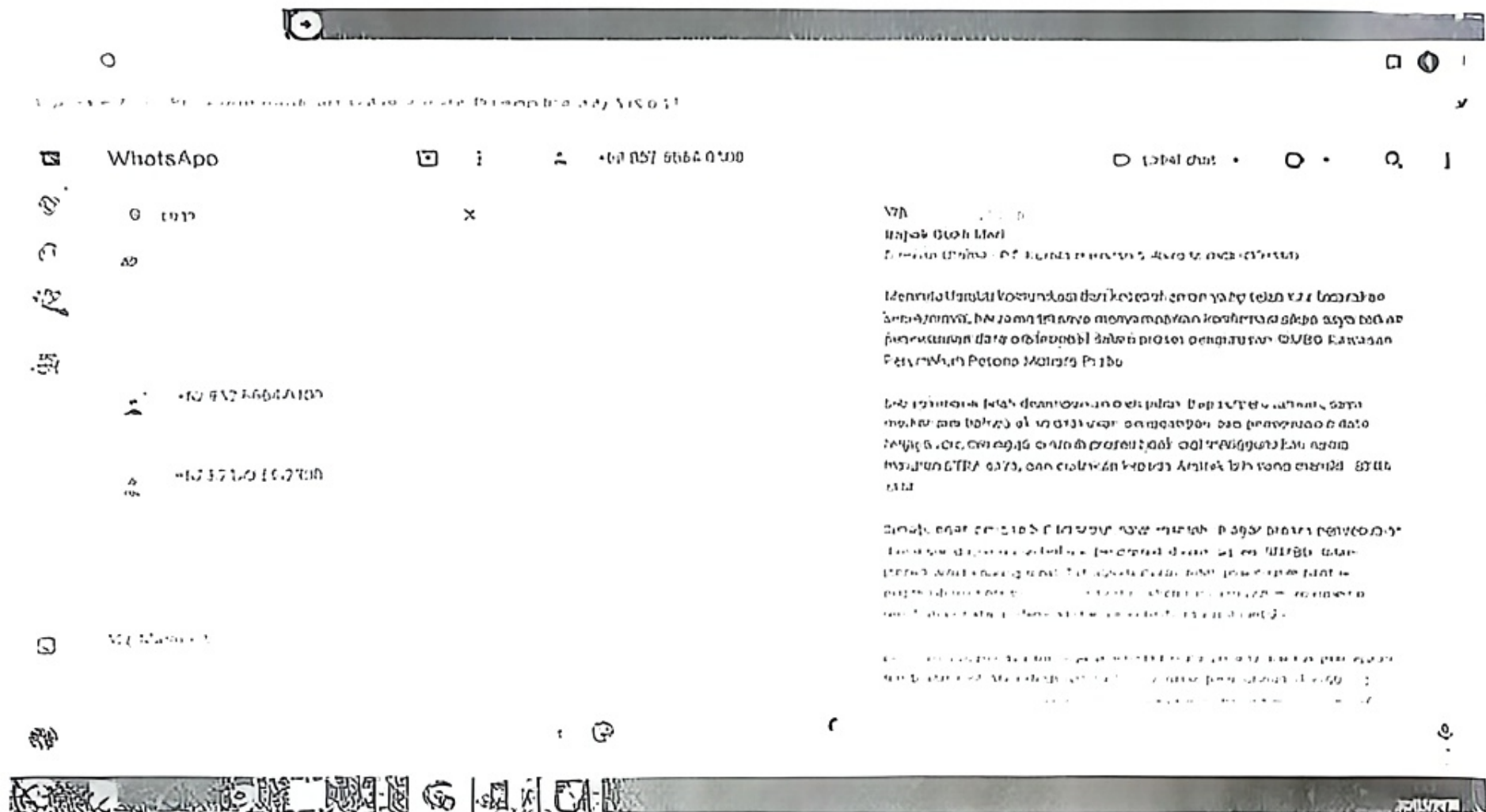
Keep track of your transaction

Transaction Status

Transaction Id	202511181207822184
Document Number	202511181207822184
Creation Date	Nov 18, 2025 12:07:14 (GMT +7)
Total Debit Amount	IDR 3,000,000.00
Instruction Mode	Immediate
Transaction Status	Success

Single Transfer To Other Bank - BI FAST Transfer

Source Of Fund	1130014716116 IDR KURNIA HAMUSRI SUKSE		
Destination Account	1370123141 SOFYAN NADIE		
Beneficiary Bank Information	BCA (Bank Central Asia) BI FAST : CENAIIDJA		
Transfer Method	BI FAST		
Charge to	BEN		
Amount	IDR	3,000,000.00	,
Total Debit Amount	IDR	3,000,000.00	
Transaction Reference	BAYAR STRA PSOFIAN		
Remark	BAYAR STRA(SURAT TANDA REGISTRASI ARSITEK) P'SOFIAN SNI		
Instruction Mode	Immediate		
Instruction Date	Nov 18, 2025		
Additional Notification	Email	-	
	SMS		

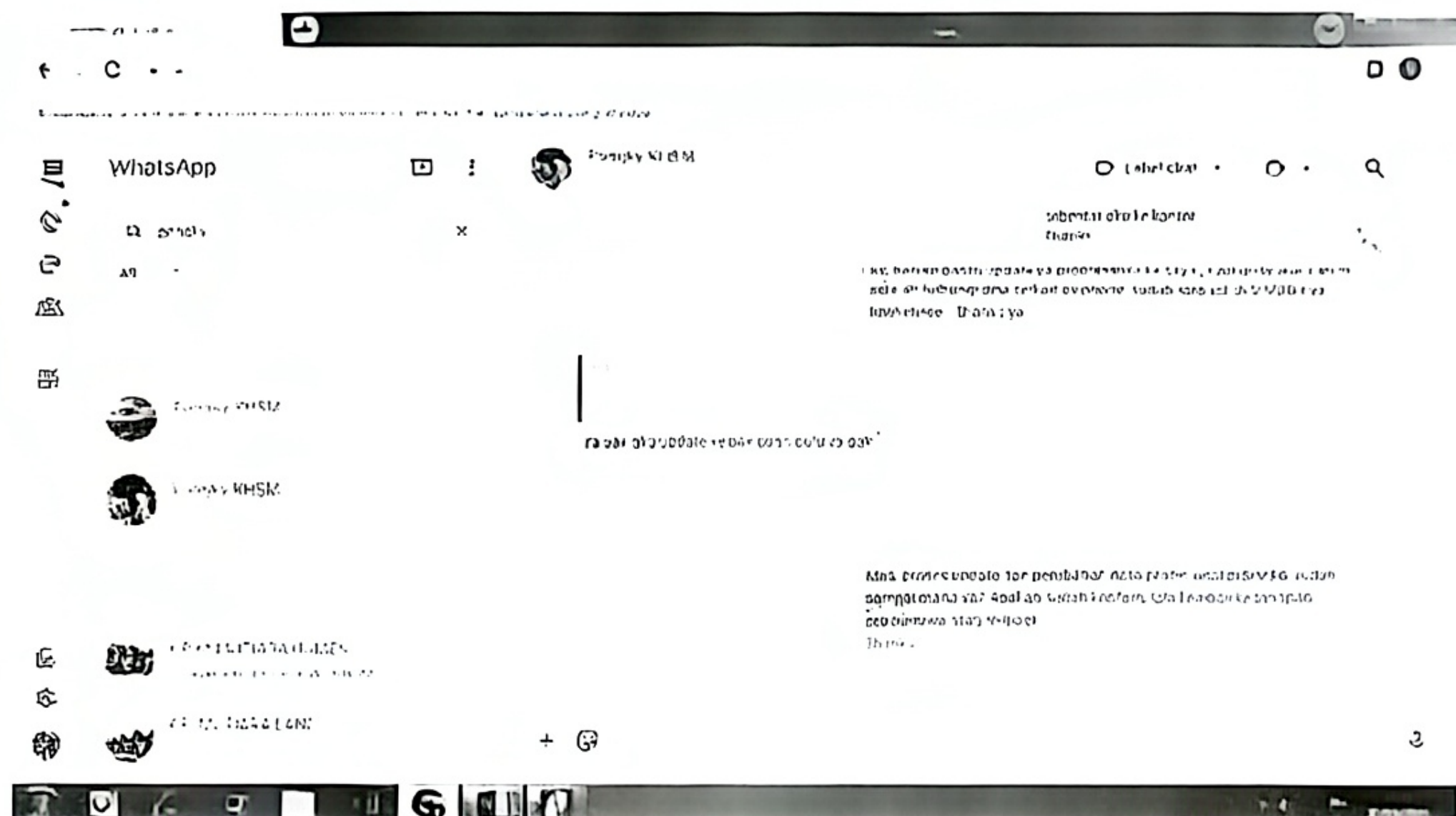


Redaksional secara utuh [28 Januari 2026 - 14:17 WIB]

Yth Bapak Cuan Men Direktur Utama - PT Kurria Hamusri Sukses Mandiri (KHSM)
Menindaklanjuti komunikasi dan kesepahaman yang telah kita bicarakan sebelumnya, bersama ini saya menyampaikan konfirmasi sikap saya terkait penyesuaian data profesional dalam proses pengurusan SIMBG Kawasan Perumahan Pesona Mutiara Prabu. Sebagaimana telah disampaikan oleh pihak Bapak/perusahaan, saya memahami bahwa akan dilakukan penggantian dan penyesuaian data tenaga ahli, sehingga seluruh proses tidak lagi menggunakan nama maupun STRA saya, dan dialihkan kepada Arsitek lain yang memiliki STRA aktif. Schubungan dengan hal tersebut, saya memohon agar proses penyesuaian dimaksud dapat mulai terlihat berjalan di dalam sistem SIMBG dalam jangka waktu paling lama 7 (tujuh) hari kalender, baik dalam bentuk pengembalian permohonan ke tahap sebelumnya maupun mekanisme perubahan data profesional sesuai ketentuan yang berlaku. Permohonan ini saya sampaikan semata-mata sebagai bentuk penjagaan tertib administrasi, kehati-hatian profesi, serta perlindungan tanggung jawab profesi saya sebagai Arsitek pemegang STRA, mengingat seluruh data pada SIMBG bersifat tercatat, mengikat dan memiliki implikasi hukum di kemudian hari. Saya percaya perusahaan akan menindaklanjuti hal ini dengan itikad baik sebagaimana komitmen yang telah disampaikan, dan saya berharap proses penyesuaian dapat berjalan lancar tanpa kendala. Atas perhatian dan kerja sama Bapak, saya ucapkan terima kasih. Hormat saya, Ar. Sofyan Nadie, IAI

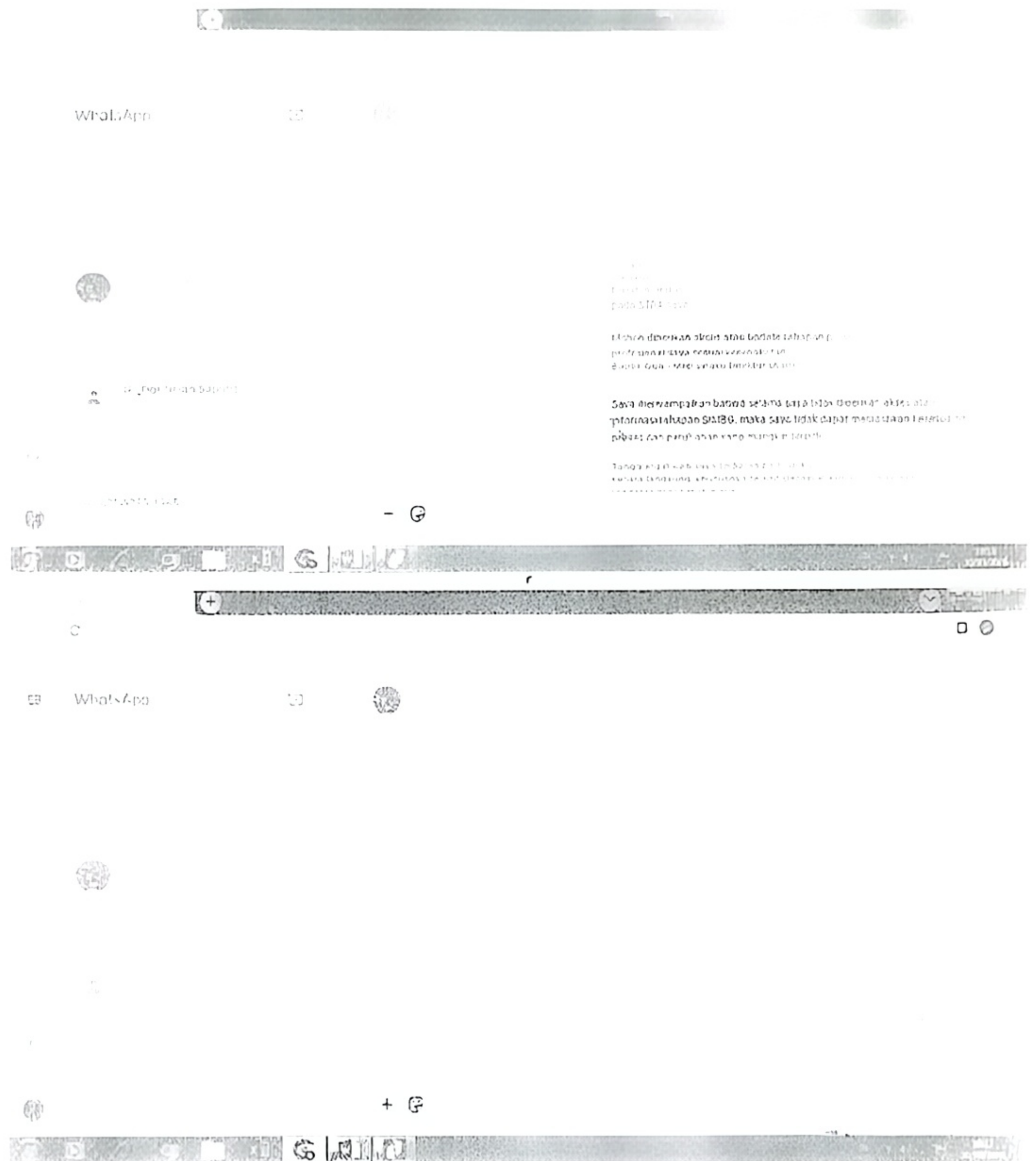
Chat dengan Bapak Pongky B Baskoro (selaku Tim Perijinan)

Koordinasi sebelum melayangkan *Surat Kedua* [28 dan 30 Januari 2026]



Chat dengan Bapak Julian Arivanto (Pak Ari selaku Direktur)

Konfirmasi sebelum melayangkan *Surat Kedua* [03 Februari 2026 - 08:58 WIB]



Redaksional secara utuh [04 Februari 2026 - 15:17 WIB] :

Yth.
Bapak Guan Meri
Direktur Utama
PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri
Dengan hormat,

Menindaklanjuti komunikasi dan penyampaian saya sebelumnya terkait penyesuaian data profesional dalam proses pengurusan SIMBG Kawasan Pemukiman Pesona Mufiara Prabu, bersama ini saya menyampaikan penegasan sikap saya sebagai-Arsitek pemegang STRA.

Sebagaimana telah saya sampaikan sebelumnya, persetujuan penggunaan STRA atas nama saya hanya diberikan secara terbatas untuk kepentingan pengurusan PBG unit rumah, dan tidak mencakup pengurusan perizinan Kawasan/Siteplan. Sehubungan dengan diketahuinya penggunaan STRA saya di luar ruang lingkup tersebut, saya telah menyampaikan keberatan dan permintaan agar dilakukan penggantian serta penyesuaian data tenaga ahli pada sistem SIMBG.

Sampai dengan hari ini, saya belum memperoleh konfirmasi maupun informasi tahapan konkret terkait proses penyesuaian dimaksud. Oleh karena itu, melalui surat ini saya menegaskan kembali bahwa sejak tanggal penyampaian penyesuaian tersebut, pencantuman dan/atau penggunaan nama, data profesional, maupun STRA atas nama saya tidak lagi menjadi dasar tanggung jawab profesi, etik, maupun hukum.

Surat ini merupakan pemberitahuan resmi sekaligus pencabutan persetujuan penggunaan STRA atas nama saya, yang berlaku sejak tanggal surat ini disampaikan, tanpa memerlukan persetujuan dari pihak mana pun.

Saya sampaikan penegasan ini semata-mata sebagai bentuk kehati-hatian profesi dan peningkan terbit administrasi, mengingat seluruh data dan tahapan dalam sistem SIMBG bersifat tercatat, mengikat, dan memiliki implikasi hukum di kemudian hari.

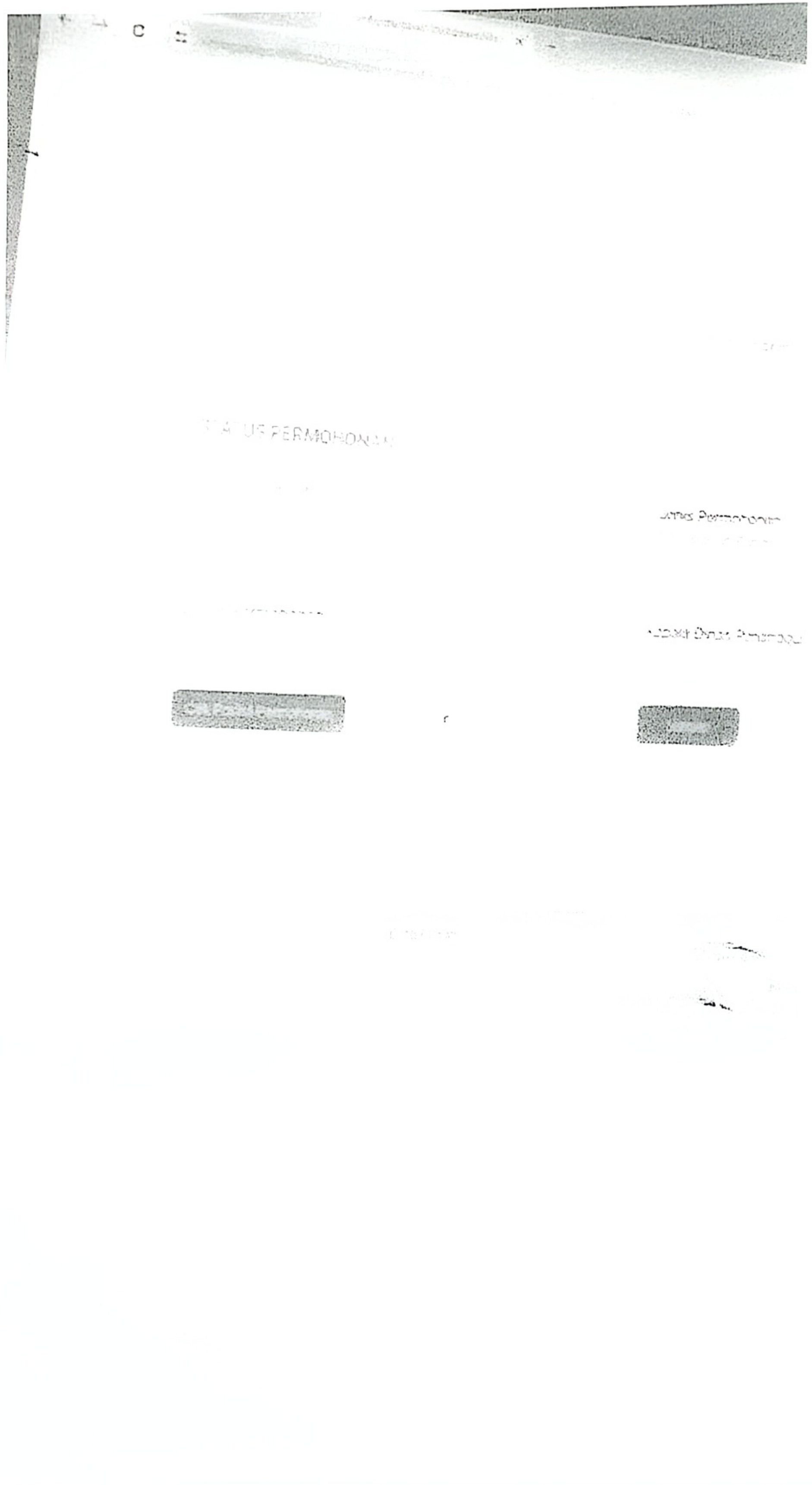
Demikian penegasan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak, saya ucapkan terima kasih.

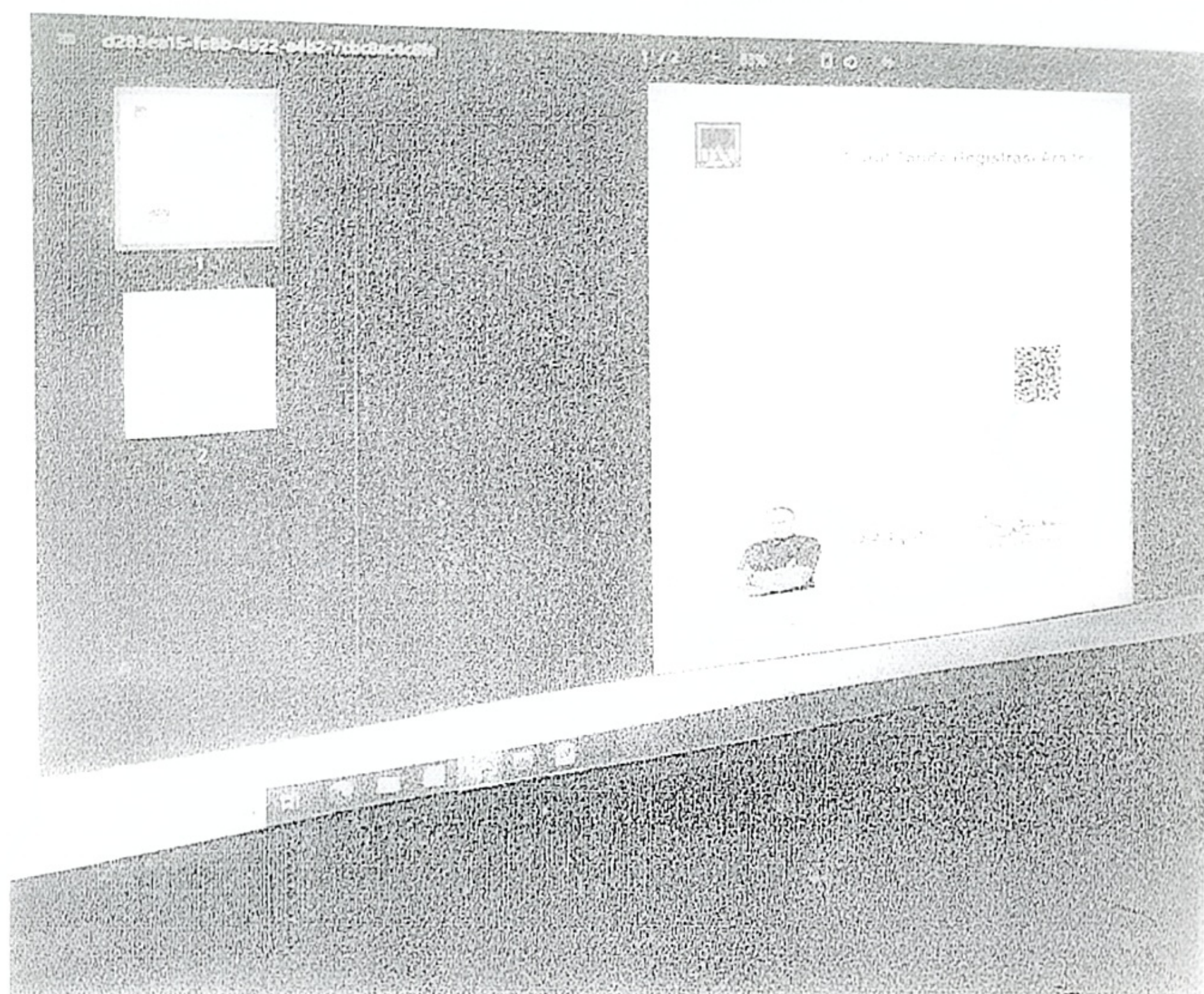
Palembang, 04 Februari 2026

Hormat saya,

Ar. Sofyan Nadie, IAI
No STRA : 2.01.0.0003797

Tangkapan Layar Dashboard SIMBG







PT.KURNIA HAMUSRI SUKSES MANDIRI
DEVELOPER DISTRIBUTOR SUPPLIER

Jln. Tanjung barangan Perum.Mutiara Barangan I RT 002 RW 003
Kelurahan Bukit Baru Kecamatan Ilir Barat I Palembang 30131

SURAT PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)

Nomor : 019/KHSM-HR/II/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julian Arianto

Jabatan : Direktur

Bertindak untuk dan atas nama PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri, selanjutnya disebut Perusahaan,

dergan ini menerangkan bahwa :

Nama : Sofyan Nadie

Jabatan : General Manager

Status : Tenaga Kerja Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT)

berdasarkan Perjanjian Kerja tertanggal 1 September 2025, dengan ini dilakukan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) terhitung sejak hari ini, Kamis, 5 Februari 2026.

Alasan PHK :

Pemutusan Hubungan Kerja ini dilakukan berdasarkan Pasal 5 Perjanjian Kerja Waktu Tertentu tertanggal 1 September 2026, yang pada pokoknya mengatur mengenai pengakhiran hubungan kerja sebelum berakhirnya jangka waktu perjanjian karena pelanggaran terhadap kewajiban dan/atau ketentuan perjanjian kerja, sehingga Perusahaan berhak melakukan pemutusan hubungan kerja sesuai ketentuan perjanjian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hak dan Kewajiban :

Schubungan dengan berakhirnya hubungan kerja tersebut, maka :

1. Saudara Sofyan Nadie berkewajiban menyerahkan seluruh dokumen, aset, inventaris, dan tanggung jawab pekerjaan kepada pihak yang ditunjuk oleh Perusahaan.
2. Perusahaan akan memenuhi hak-hak normatif Saudara sesuai ketentuan Perjanjian Kerja, Peraturan Perusahaan, dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sepanjang ada.

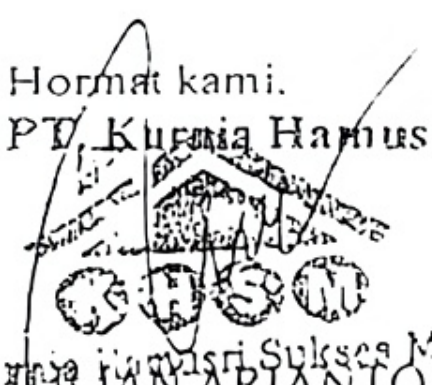
Demikian surat Pemutusan Hubungan Kerja ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 5 Februari 2026

Hormat kami,

PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri



PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri
JULIAN ARIANTO
Direktur

Terbusan:

1. Arsip

PERJANJIAN BERSAMA

Yang bertanda tangan dibawah ini

1. Nama : Donni.
 Dari Perusahaan : PT.Kurnia Hamusri Sukses Mandiri
 Alamat : Jl. Komp.Griya Buana Indah II Blok H No.10
 RT/RW 089/008 Kel.Sukajaya Kec.Sukarambi
 Palembang.
 Jabatan : Human Resources Development.
 Yang selanjutnya disebut **PIHAK I (Perusahaan)**

2. Nama : Sofyan Nadie.
 Pekerjaan : Karyawan PT.Kurnia Hamusri Sukses Mandiri.
 Alamat : KP Aupungkur No. 34 RT/RW 001/010
 Kel.Kayuambon Kec.Lembang Bandung Barat.

Yang selanjutnya disebut **PIHAK II (Pekerja)**

Dengan ini menyatakan berdasarkan ketentuan pasal 13 ayat (1) Undang-Undang No 02 Tahun 2004, kami telah mengadakan perundingan untuk mencari penyelesaian masalah masalah sebagai berikut :

Masalah perselisihan hubungan industrial antara pihak Pekerja Sdr.Sofyan Nadie dengan pihak Perusahaan PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri..

Berdasarkan perundingan tersebut antara kedua belah Pihak telah tercapai Kesepakatan Bersama yang dituangkan dalam Perjanjian Bersama sebagai berikut :

1. PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (Pihak I) mengakhiri hubungan kerja dengan Saudara Sofyan Nadie (Pihak II), Pihak I bersedia membayarkan uang pisah dan hak hak lainnya kepada Pihak II sebesar Rp. 6.250.750,- (*Enam Juta Dua Ratus Lima Puluh Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Rupiah*) , pada tanggal 09 Maret 2026, secara tunai, di Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang.
2. Pihak ke I bersedia memproses Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP) pihak ke II sampai dengan selesai;
3. Pihak I dan Pihak II menerima/menyetujui sesuai angka 1 (satu) dan 2 (dua) diatas dengan baik;
4. Pelaksanaan penandatanganan Perjanjian Bersama kedua belah Pihak dilaksanakan pada tanggal 09 Maret 2026 di Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang;
5. Kedua belah pihak tidak akan melakukan tuntutan apapun dikemudian;
6. Dengan telah ditanda tangannya surat Perjanjian Bersama ini maka Pihak I (Pihak Perusahaan) dan Pihak II akan melaksanakan angka 1 (satu), 2 (dua), 3 (tiga), 4 (empat)

dan 5 (lima), dengan rasa tanggung jawab tanpa ada paksaan dari Pihak manapun dan melanggar bersedia untuk dituntut secara hukum di kemudian hari.

Demikian perjanjian bersama ini telah dibuat dan ditandatangani oleh kedua Pihak untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dengan penuh tanggung jawab

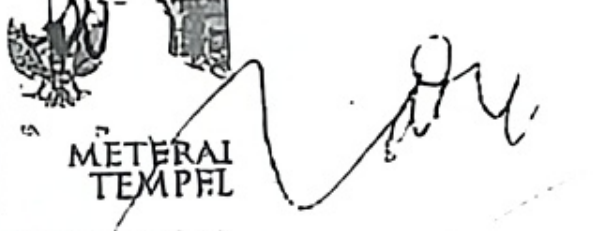
Palembang, 09 Maret 2026

PIHAK I (PERUSAHAAN)
PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri



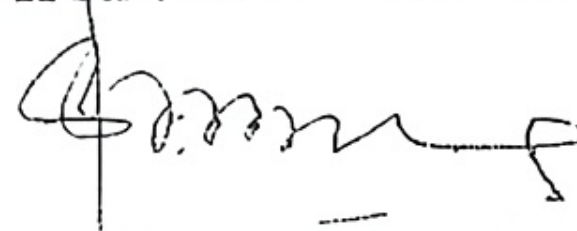
DONNI.

PIHAK II (PEKERJA)



SOFYAN NADIE

Menvaksikan,
DINAS TENAGA KERJA KOTA PALEMBANG
MEDIATOR HUBUNGAN INDUSTRIAL



NOFIAR MARLENA.SP.MSI
Fungsional Ahli Madya
NIP. 196604181987092002

KWITANSI

Sudah Terima Dari

PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri.

Uang Sejumlah

*(Enam Juta Dua Ratus Lima Puluh Ribu Tujuh Ratus Lima
Puluh Rupiah)*

Untuk Pembayaran

**UANG PISAH DAN HAK-HAK LAINNYA ATAS NAMA
SOFYAN NADIE.**

Rp 6.250.750.

Palembang, 09 Maret 2022

Penerima Uang



(Signature)

METERAI
TEMPEL

67FFFANX043035112

SOFYAN NADIE



Demikian kronologis permasalahan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 April 2026
Hormat saya,

Donni
HRD

SOMASI / TEGURAN HUKUM TERKAIT PENGGUNAAN STRA



Kepada Yth.

Pimpinan PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri [KHSM]

di tempat

Dengan hormat.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	Ar. Sofyan Nadie, IAI
No. STRA	2.01.0.0003797

Dengan ini menyampaikan **SOMASI / TEGURAN HUKUM** kepada PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri (KHSM) sehubungan dengan penggunaan data profesional berupa STRA Arsitek atas nama saya dalam sistem SIMBG pada proyek *Kawasan Perumahan Pesona Mutiora Prabu*.

Adapun hal-hal yang perlu saya tegaskan adalah sebagai berikut:

1. Bahwa saya pernah memberikan persetujuan penggunaan STRA secara terbatas, yaitu hanya untuk pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) unit rumah, dan tidak mencakup pengurusan perizinan kawasan/siteplan, serta dalam komunikasi awal telah terdapat kesepahaman dengan pihak Perusahaan bahwa penggunaan data profesional tersebut akan disesuaikan dan/atau digantikan dengan arsitek lain yang memiliki STRA aktif sesuai ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa dalam sistem SIMBG, pengurusan PBG unit dan persetujuan kawasan/siteplan merupakan dua objek perizinan yang berbeda, baik dari sisi lingkup penilaian maupun tanggung jawab profesi, sehingga persetujuan penggunaan STRA tidak dapat ditafsirkan berlaku secara otomatis untuk keduanya;
3. Bahwa saya tidak terlibat dalam proses input maupun pengelolaan data teknis dalam sistem SIMBG terkait permohonan dimaksud, sehingga tidak memiliki kendali atas penggunaan data profesional tersebut;
4. Bahwa saya telah menyampaikan :
 - a. secara lisan mengenai tidak diperkenankannya penggunaan STRA saya diluar lingkup kesepakatan sebelumnya dan atau tanpa persetujuan, serta risiko tanggung jawab yang berada di luar diri saya apabila STRA tetap digunakan.
 - b. keberatan secara tertulis kepada pihak PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri terkait penggunaan STRA dimaksud.

- c. Dalam komunikasi lanjutan telah disepakati dan diketahui bersama, pihak PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri menyatakan kesediaannya untuk mengganti data profesional yang mencantumkan nama dan STRA saya.
- d. surat pertama tertanggal 28 Januari 2026 – Permintaan Penyesuaian Tenaga Ahli
- e. dalam kurun waktu sejak penyampaian Surat Pertama tertanggal 28 Januari 2026 hingga tenggat waktu 7 hari dimaksud, saya secara aktif melakukan koordinasi dan meminta kejelasan kepada pihak perusahaan terkait rencana penggantian data profesional dalam sistem SIMBG, antara lain :
 - i. Pada tanggal yang sama, 28 Januari 2026, saya telah mengingatkan tim perijinan perusahaan untuk segera melakukan *rollback* atau pengajuan perubahan data tenaga ahli,
 - ii. Pada tanggal 30 Januari 2026, saya kembali menanyakan perkembangan tahapan yang telah berjalan kepada tim perijinan perusahaan, namun tidak mendapatkan tanggapan,
 - iii. Pada tanggal 03 Februari 2026, saya kembali menanyakan perkembangan dimaksud, namun karena saya belum mendapatkan jawaban dan kepastian perubahan penggantian data profesional di sistem SIMBG dari tim perijinan perusahaan - Saya berinisiatif menghubungi salah satu Direksi melalui WhatsApp dan menanyakan terkait proses penggantian data profesional [*rollback*] ini, namun kembali tidak mendapatkan respnd yang diharapkan
- f. Sampai dengan berakhirnya tenggat waktu tersebut, tidak terdapat tanggapan maupun tindak lanjut dari pihak PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri.
- g. Surat kedua tertanggal 4 Februari 2026 -- Pencabutan Persetujuan Penggunaan STRA.
- 5. Bahwa per tanggal 05 Februari 2026 saya menerima Surat Keputusan Pemutusan Hubungan Kerja [PHK] dari perusahaan, sehingga secara resmi saya *sudah tidak lagi memiliki hubungan kerja maupun keterikatan profesional* dengan PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri [KHSM]
- 6. Bahwa hingga Somasi ini disampaikan, tidak terdapat tindak lanjut nyata dari PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri [KHSM], dan STRA saya masih tercantum serta digunakan dalam proses perizinan yang saat ini telah berada pada tahap akhir

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya MENYATAKAN DAN MENUNTUT kepada PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri [KHSM] untuk :

- I. Segera menghentikan penggunaan nama, identitas, maupun STRA saya dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas pada dokumen teknis, perencanaan, maupun proses perizinan.
- II. Melakukan penggantian data tenaga ahli dalam sistem SIMBG dengan arsitek lain yang memiliki STRA aktif dan sah sebagaimana kesepakatan sebelumnya dan sesuai ketentuan.
- III. Menyampaikan konfirmasi tertulis kepada saya atas pelaksanaan penyesuaian tersebut.

Seluruh tuntutan tersebut agar dipenuhi dalam jangka waktu paling lama 3 (tiga) hari sejak diterimanya Somasi ini.

Apabila dalam jangka waktu tersebut tidak terdapat itikad baik dan tindak lanjut sebagaimana dimaksud, maka saya akan mempertimbangkan menenipuh langkah-langkah lanjutan yang diperlukan, termasuk namun tidak terbatas pada :

- Penyampaian pengaduan lanjutan kepada instansi berwenang;
- Pelaporan kepada organisasi profesi terkait;
- Serta upaya hukum lain sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Somasi ini disampaikan sebagai **peringatan hukum terakhir (final notice)** dan itikad baik saya untuk menyelesaikan permasalahan ini secara administratif dan profesional.

Demikian Somasi ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang dibrikan, saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 01 April 2026

Hormat saya,



Ar. Sofyan Nadie, ST, IAI

Ar. Sofyan Nadie, ST, IAI

+62.815-9933-963



PT. KURNIA HAMUSRI SUKSES MANDIRI DEVELOPER DISTRIBUTOR SUPPLIER

Pln. Tanjung Barangan Perum. Mutiara Barangan I R T 002 RW 003
Kelurahan Bukit Baru Kecamatan Ilir Barat I Palembang 30131

Palembang, 2 April 2026

Nomor 045/KHSM-Lgl/IV/2026
Sifat :
Lampiran :
Prihal : Tanggapan atas Somasi (Teguran Hukum) tertanggal 1 April 2026

Kepada Yth
Sdr. Ar. Sofyan Nadie, IAI
(STRA : 2.01.0.0003797)
di –
Tempat

Dengan Hormat

Menanggapi surat somasi (teguran hukum) yang saudara sampaikan tertanggal 1 April 2026 terkait penggunaan data profesional (STRA) dalam Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) pada proyek kawasan perumahan Pesona Mutiara Prabu, dengan ini PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri menyampaikan poin-poin tanggapan dan klarifikasi sebagai berikut :

1. Dasar Penggunaan STRA dalam hubungan industrial.

Perlu kami tegaskan bahwa penggunaan STRA atas nama saudara dalam proses perizinan perusahaan bukan merupakan tindakan tanpa dasar. Penggunaan tersebut dilakukan dalam kapasitas saudara sebagai General Manajer di PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri. Sebagai pejabat struktural di perusahaan, penggunaan keahlian dan kualifikasi profesional saudara merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari tugas dan fungsi jabatan saudara untuk kepentingan perusahaan.

2. Persetujuan secara De Facto dan tindakan nyata.

Kami menolak dalil saudara yang menyatakan bahwa penggunaan STRA tersebut tidak memiliki izin (terbatas secara hukum), persetujuan telah saudara berikan melalui tindakan nyata (konklusif conduct) sebagai berikut :

- Penandatanganan dokumen : saudara secara sadar dan tanpa paksaan telah menandatangani desain PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) serta desain siteplan proyek dimaksud;
- Kehadiran melalui zoom meeting dalam Rapat Konsultasi Teknis PBG : saudara secara aktif mengikuti proses rapat konsultasi melalui zoom meeting untuk mempertahankan teknis desain tersebut;

Ketiadaan perjanjian pembatas : tidak pernah ada perjanjian tertulis yang membatasi penggunaan STRA saudara selama menjabat sebagai General Manajer; oleh karena itu, keterlibatan aktif saudara dalam proses administratif tersebut merupakan bentuk persetujuan de facto yang sah di mata hukum.

3. Azas Itikad baik dan kepastian hukum.

Perusahaan telah mengeluarkan biaya, waktu, dan sumber daya yang besar berdasarkan komitmen teknis yang saudara berikan selama masa jabatan saudara. Penarikan persetujuan secara sepihak saat proses perizinan telah mencapai tahap akhir (final) merupakan tindakan yang bertentangan dengan azas itikad baik dan dapat dikategorikan sebagai perbuatan yang menghalang-halangi operasional perusahaan;

4. Dampak kerugian dan peringatan hukum.

Kami mengingatkan bahwa segala bentuk tindakan yang menyebabkan terhambatnya atau tidak diterbitkannya izin PBG oleh instansi DPMPTSP Kota Prabumulih akibat dari penarikan dukungan teknis saudara yang sudah berjalan akan menimbulkan kerugian baik materiil maupun immateriil yang sangat besar bagi perusahaan.

Oleh karena itu melalui surat ini kami menyatakan :

1) **Mencabut seluruh tuntutan** saudara untuk menghentikan penggunaan nama dan STRA dalam proses yang saat ini secara teknis telah final, mengingat proses tersebut didasarkan pada dokumen yang telah saudara tandatangani sendiri dan dihadiri sendiri pada saat sidang teknis.

2) **Peringatan hukum :**

Apabila saudara melakukan tindakan yang mengakibatkan kegagalan penerbitan izin PBG, maka perusahaan tidak akan segan-segan menempuh jalur hukum guna melindungi kepentingan hukum perusahaan.

Demikian tanggapan ini kami sampaikan agar dapat menjadi perhatian saudara. Kami berharap permasalahan ini tidak perlu berlanjut ke ranah hukum yang lebih luas demi kebaikan bersama.

PT. Kurnia Hamusri Sukses Mandiri



AHMAD NADJMI, S.H

Legal

Tembusan Yth. .

1. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kota Prabumulih;
2. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Prabumulih;
3. Ikatan Arsitek Indonesia Jakarta;
4. Ikatan Arsitek Indonesia Cabang Sumatera Selatan.



Perihal : Penegasan Atas Tanggapan Somasi dan Pembatasan Penggunaan STRA

Kepada Yth.

Pimpinan PT Kurnia Hamusri Sukses Mandiri [KHSM]

di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Saudara yang kami terima per hari Sabtu - 04 April 2026 Jam 13:30 WIB ber-Nomor 045/KHSM-Lgl/IV/2026 tertanggal 2 April 2026 perihal Tanggapan atas Somasi, bersama ini saya sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Status STRA sebagai Hak Personal Profesional

Saya menegaskan bahwa Sertifikat Tanda Registrasi Arsitek (STRA) merupakan dokumen profesional yang melekat secara pribadi dan tidak dapat digunakan oleh pihak lain tanpa persetujuan yang jelas, spesifik, dan berkelanjutan dari pemiliknya. Penggunaan STRA tidak serta-merta timbul hanya karena hubungan jabatan struktural dalam perusahaan.

2. Terkait Dalil Persetujuan De Facto

Terhadap pernyataan Saudara mengenai adanya persetujuan secara de facto, perlu saya sampaikan bahwa:

- a. Keterlibatan saya dalam proses sebelumnya adalah dalam kapasitas jabatan saat itu dan tidak dapat diartikan sebagai persetujuan tanpa batas terhadap penggunaan STRA;
- b. Tidak pernah terdapat perjanjian tertulis yang secara eksplisit mengatur penggunaan STRA saya untuk kepentingan perizinan secara berkelanjutan;
- c. Oleh karena itu, penafsiran sepihak atas "*persetujuan de facto*" tidak memiliki dasar yang cukup untuk membenarkan penggunaan STRA di luar persetujuan saya saat ini.

3. Penegasan Pembatasan Penggunaan STRA

Dengan ini saya menyatakan secara tegas bahwa:

- a. Saya tidak memberikan persetujuan atas penggunaan STRA saya untuk proses perizinan maupun kepentingan administratif lainnya yang masih berjalan saat ini;
- b. Segala bentuk penggunaan STRA saya setelah surat ini disampaikan menjadi di luar tanggung jawab saya secara hukum maupun profesional.

4. Terkait Proses Perizinan yang Sedang Berjalan

Saya menghormati proses yang telah berjalan, namun penggunaan data profesional tanpa persetujuan aktif dari pemiliknya berpotensi menimbulkan konsekuensi hukum dan etika profesi di kemudian hari.

5. Sikap Itikad Baik

Saya tetap membuka ruang penyelesaian secara baik dan profesional, sepanjang dilakukan dengan dasar kesepahaman yang jelas, transparan, dan sesuai dengan ketentuan hukum serta etika profesi yang berlaku.

Demikian surat ini saya sampaikan sebagai penegasan atas posisi saya. Saya berharap permasalahan ini dapat disikapi secara bijaksana demi menghindari konsekuensi hukum yang lebih luas bagi semua pihak.

Palembang, 04 April 2026

Hormat saya,



Ar. Sofyan Nadie, ST, IAI

+62.815-9933-963

Tembusan Yth :

1. DPMPTSP Kota Prabumulih;
2. Dinas PUPR Kota Prabumulih;
3. Ikatan Arsitek Indonesia Jakarta;
4. Ikatan Arsitek Indonesia Sumatera Selatan

PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU BATU PINTU

Jl Jend Sudirman No 029 RT 04 RW 02 Kelurahan Tugu Kecil Kec Prabumulih

PRABUMULIH, SUMATERA SELATAN Telp/ Fax. (0713)3310251 KodePos 31111

website : <http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id> e-mail : dpmptspkotaprabumulih@gmail.com

LEMBAR DISPOSISI

Nomor Agenda : 217 Tanggal Terima Surat : 05-05-2016 Tanggal Penyelesaian : Jam : 10.00		Diturunkan Kepada : 1. Sekretaris 2. Fungsional PTSP a. PTSP 1 c. PTSP 3 b. PTSP 2 d. PTSP 4 3. Fungsional PM a. Analis Kebijakan Ahli Madya Koord. Bidang Perencanaan dan Pengembangan Iklim PM b. Analis Kebijakan Ahli Madya Koord. Bidang Promosi Penanaman Modal c. Analis Kebijakan Ahli Madya Koord. Bidang Pengendalian Pelaksanaan dan Sistem Informasi PM 4.
Tanggal Surat : 05-05-2016 Asal Surat : DPMPTSP Indonesia Nomor Surat : 011 / Red - D1 / V / 2016 Lampiran : 1. Perihal : permohonan Konfirmasi dan Pengkajian Data Pendirian		
Catatan : kepada yth Kadus Dikawatirkan permohonan konfirmasi dan verifikasi data pendirian dari DPMPTSP Indonesia melalui Permohonan yang disampaikan tanggal 05/05/2016 dan : harap perijinan PTSP y/mendatangkan 17/5/2016 Sekretaris DPMPTSP		

isi Disposisi

- Pelajari dan cari tahu dasar hukumnya.
- T.L y dijawab sesuai dengan aturan dan hasil koordinasi dengan Kadus yg tepat.

Kepala DPMPTSP

6/5/2016
 6/5/2016
 Arif Suhardiman, SH., MM
 NIP. 198304192009031002

P = Penting B = Biasa R = Rahasia



DemokrasiIndonesia.com

Portal Utama Demokrasi & Suara Rakyat

JALAN.SEPATU NO.22 RT.001,RW.001 KEL.KARANG RAJA

KEC.PRABUMULIH TIMUR KOTA PRABUMULIH SUMATERA SELATAN

KODE POS.31111

Gmail: yladi8888@gmail.com | Hp: 083173608549

SURAT PERMOHONAN KONFIRMASI DAN KLARIFIKASI

Nomor : 011/Red-DI/V/2026

Lampiran : 1 (satu) Berkas

Sifat : Penting

Perihal : Permohonan Konfirmasi dan Klarifikasi
Data Perizinan

Kepada Yth.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

(DPMPTSP) Kota Prabumulih

Di -

Tempat

Dengan hormat.

Sehubungan dengan kegiatan peliputan yang sedang dilakukan oleh tim redaksi DemokrasiIndonesia.com bersama rekan insan pers terkait dugaan aktivitas usaha pemondokan/rumah kost di kawasan Jalan Tanggamus, Kelurahan Muara Dua RT 02/RW 01, Kecamatan Prabumulih Timur, bersama ini kami bermaksud untuk memohon konfirmasi dan klarifikasi resmi dari pihak DPMPTSP Kota Prabumulih.

Permohonan ini kami sampaikan sebagai bagian dari pelaksanaan fungsi pers dalam menyajikan informasi yang akurat, berimbang, dan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik, sebagaimana diatur dalam:

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 1999 tentang Pers

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP)

Adapun beberapa hal yang ingin kami konfirmasi adalah sebagai berikut:

DAFTAR PERTANYAAN

1. Status Perizinan

Apakah bangunan yang diduga digunakan sebagai usaha rumah kost di Jalan

Tanggamus, Kelurahan Muara Dua tersebut telah memiliki izin usaha pemondokan/kost yang sah dan lengkap sesuai ketentuan yang berlaku?

2. Tanggal Pendaftaran / Penerbitan Izin

Jika telah memiliki izin, mohon informasi mengenai tanggal penerbitan izin serta kapan permohonan izin tersebut pertama kali diajukan dalam sistem perizinan.

3. Kesesuaian Peruntukan Bangunan



Demokrasi Indonesia

Portal Utama Demokrasi & Suara Rakyat

JALAN.SEPATU NO.22 RT.001,RW.001 KEL.KARANG RAJA
KEC.PRABUMULIH TIMUR KOTA PRABUMULIH SUMATERA SELATAN
KODE POS.31111
Gmail: yladi8888@gmail.com | Hp: 083173608549

bangunan di lapangan berdasarkan ketentuan tata ruang dan peruntukan bangunan?

4.Persyaratan Lingkungan

Apakah dalam proses pengajuan izin tersebut telah memenuhi persyaratan administrasi, termasuk persetujuan lingkungan atau warga sekitar sesuai ketentuan yang berlaku?

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar pihak DPMPTSP Kota Prabumulih dapat memberikan keterangan resmi guna mendukung pemberitaan yang akurat dan berimbang.

Sehubungan dengan kebutuhan pemberitaan, kami memohon kiranya tanggapan dapat diberikan dalam waktu paling lambat 2 x 24 jam sejak surat ini diterima.

Apabila hingga batas waktu tersebut belum terdapat tanggapan, maka kami akan tetap mempublikasikan berita dengan mencantumkan bahwa pihak DPMPTSP belum memberikan keterangan resmi.

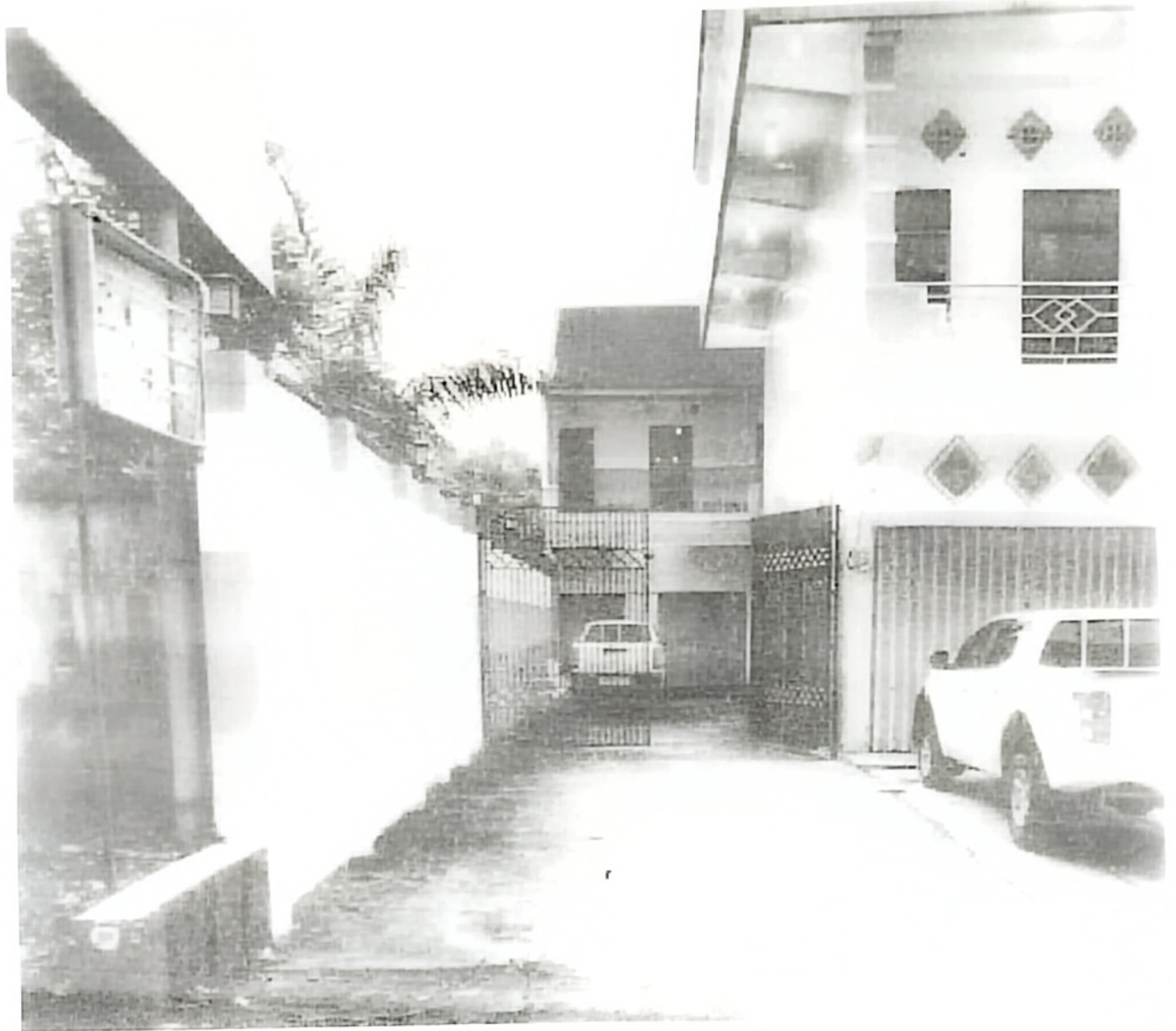
Demikian Permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Prabumulih, 05 Mei 2026

Hormat saya,



LADYANSYAH
Pimpinan Redaksi Demokrasi Indonesia





PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Jend. Sudirman No.029 RT.04 RW.02 Kelurahan Tugu Kecil Kec. Prabumulih Timur

PRABUMULIH, SUMATERA SELATAN Telp/ Fax. (0713) 3310251 Kode Pos 31111

website : <http://dpmptsp.kotaprabumulih.go.id> e-mail : dpmptspkotaprabumulih.go.id

Prabumulih, 7 Mei 2026

Nomor : 500.16.14/ 114 /DPMPTSP.II/2026
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Konfirmasi dan Klarifikasi Data Perizinan

Yth. Pimpinan Redaksi Demokrasi Indonesia
Di -
Tempat

Menanggapi surat dari Pimpinan Redaksi Demokrasi Indonesia tanggal 05 Mei 2026 nomor 011/Red-DI/V/2026 Perihal Permohonan Konfirmasi dan Klasifikasi Data Perizinan.

Berikut kami sampaikan data-data yang Bapak perlukan:

1. Status Perizinan

Ketentuan perizinan yang dilakukan pelaku usaha harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam hal ini perizinan berusaha dengan Nomor Induk Berusaha 0909240085288 atas nama: LISDA LENA tanggal cetak 9 September 2024.

2. Kesesuaian peruntukan bangunan berdasarkan KBLI yang diminta Adalah 68111 real estate yang dimiliki sendiri atau disewa.
3. Persyaratan lingkungan terbit secara otomatis melalui system OSS setelah pelaku usaha mengisi data kegiatan berusaha

Demikian data yang kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Kepala Dinas,

Arif Suhardiman, SH., MM
PEMBINA TK I, IV/b
NIP. 19830419 200903 1 002

Koordinasi dengan Kelurahan Muara Dua terkait Permintaan Data Perizinan



Dokumentasi terkait konfirmasi data perizinan



Dokumentasi Pertemuan dengan Perwakilan Redaksi Demokrasi Indonesia

